

Privacyverklaring

IGEAN dienstverlening, dienstverlenende vereniging voor uw gemeente of stad, en IGEAN milieu & veiligheid, opdrachthoudende vereniging voor uw gemeente of stad, hechten veel belang aan uw privacy en beschermen uw persoonsgegevens met toepassing van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Europese verordening 2016/679, hierna: "AVG"). Onze medewerkers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

IGEAN dienstverlening

Artikel 1. Algemeen

Deze privacyverklaring bevat essentiële informatie over hoe wij als verantwoordelijke voor de verwerking voor onze eigen website en als verwerker van de steden en gemeenten in het kader van de diensten aangeboden door IGEAN dienstverlening uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken en met welk doel. Deze informatie is bedoeld om u in te lichten over de verwerking van uw persoonsgegevens bij het gebruik van onze website en bij verlening van alle offline diensten door IGEAN dienstverlening in opdracht van de steden en gemeenten, en over de rechten waarover u als betrokkene beschikt, hoe en waar u deze kan uitoefenen.

Artikel 2. Verwerken van uw persoonsgegevens

Deze privacyverklaring betreft persoonsgegevens van natuurlijke personen, met name gegevens die toelaten iemand rechtstreeks of onrechtstreeks te identificeren.

2.1 Informatie die u aan ons als verwerker verstrekt

Als burger in of bezoeker van de aangesloten steden en gemeenten en gebruiker van de diensten van IGEAN dienstverlening; zijnde gebruiker van de woonloketten van uw stad of gemeente, aanvrager van een conformiteitsattest, aanvrager van de Vlaamse energielening, bezoeker van het zwembad en deelnemer aan de zwemlessen, aankoper en/of verkoper en/of eigenaar en/of huurder van woningen en gronden ...; en als werknemer bij partners van IGEAN dienstverlening alsook werknemer bij de aangesloten steden en gemeenten, OCMW's, politiezones, brandweertzones en intergemeentelijke verenigingen kan u ons informatie verstrekken in onderstaande gevallen:

Wooninfopunt

Wanneer u een vraag stelt via wooninfopunt@igean.be, verstrekt u onder andere volgende persoonsgegevens: voornaam, achternaam, gemeente, e-mailadres en gegevens in verband met uw specifieke vraag. Wij verzamelen deze gegevens op basis van uw toestemming en met als doel u relevante informatie omtrent en/of een antwoord op uw vraag te bezorgen.

Conformiteitsattesten

Wanneer u een conformiteitsattest aanvraagt via de website, vragen wij u bepaalde informatie mee te delen die wij nodig hebben.

Zo zullen wij uw, de eigenaar(s), de verhuurders en de huurders voornaam, achternaam, adres, telefoonnummer en e-mailadres vragen, alsook specificaties omtrent uw zakelijk recht en de woning, zoals energieprestatiecertificaten, keuringsattest ... We verzamelen deze info op basis van uw toestemming (indiening van de aanvraag) en een wettelijke grond met als doel een onderzoek in te stellen om al dan niet het conformiteitsattest toe te kennen.

IGEAN energielening

Wanneer u een energielening aanvraagt bij het Energiehuis via onze website, vragen wij u bepaalde informatie mee te delen die wij nodig hebben.

Zo zullen wij van de kredietvragers en, indien van toepassing, de huisvestingsambtenaar onder andere voornaam, achternaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, geboorteplaats en -datum, rijksregisternummer en identiteitskaartnummer, rekeningnummer en noodzakelijke financiële

informatie, verbruiksgegevens, informatie over de levensstijl en informatie omtrent de burgerlijke staat vragen, alsook meer informatie over lopende kredieten en de doeleinden voor de huidige aanvraag. We verzamelen deze info op basis van uw toestemming (indiening van de aanvraag) en een wettelijke grond met als doel een onderzoek in te stellen om al dan niet het aangevraagd krediet toe te kennen.

Zwembad Pulderbos

Indien u zich inschrijft voor de zwemlessen in zwembad Pulderbos, zullen wij enkele gegevens verzamelen, waaronder namen en woonplaatsen van de deelnemers. Dit doen wij om de organisatie van de zwemlessen te bewerkstelligen.

Vastgoedtransacties

In geval van aankoop en verkoop van gronden, percelen, woningen en andere taken van de dienst Vastgoedtransacties zullen wij enkele noodzakelijke gegevens verzamelen om de wachtlijst up-to-date te houden, onteigeningsprocedures te starten, aankoops- en verkoopscontracten af te sluiten ... Hierbij kan het minimaal gaan om naam, voornaam, contactgegevens, administratieve gegevens zoals geboorteplaats- en datum, informatie over eigendom, financiële gegevens ... Deze gegevens zijn noodzakelijk om contracten af te sluiten of om de wettelijk gereguleerde procedures op te starten.

2.2 Informatie die u aan ons als verantwoordelijke voor de verwerking verstrekt

Vragen, klachten, inschrijvingen en aanvragen

Bij het invullen van de contactformulieren op de website geeft u minimaal volgende persoonsgegevens op: voornaam, achternaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en uw specifieke vraag, klacht In bepaalde gevallen zal u ook informatie over de organisatie waar u werkzaam bent opgeven. Ook indien u ons contacteert per e-mail, telefoon of brief, verwerken wij bovenstaande gegevens. Deze worden enkel verwerkt om uw vraag of bericht zo goed mogelijk te kunnen behandelen.

Overige relaties

Van onze huidige of toekomstige leveranciers of partners worden contactgegevens verzameld in onze systemen. Wij verwerken deze gegevens om onze overeenkomsten te sluiten en uit te voeren en om onze relaties of samenwerking te beheren. Deze verwerking is dus noodzakelijk voor de totstandkoming en uitvoering van onze contracten en zakenrelaties.

Artikel 3. Bewaren van uw persoonsgegevens

IGEAN dienstverlening bewaart en verwerkt deze persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de bovenvermelde doeleinden waarvoor de gegevens worden verzameld. Meer bepaald worden uw persoonsgegevens in onze systemen bewaard zolang het redelijkerwijs nodig is om onze diensten in opdracht van de steden en gemeenten te kunnen verlenen, om contractuele verplichtingen na te komen, om eigen geschillen te beheren, om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (boekhoudkundig, fiscaal, wooncode ...) of indien u uw toestemming intrekt.

In bepaalde omstandigheden, zoals statistische rapportering, kunnen wij uw persoonsgegevens anonimiseren zodat deze niet langer met u in verband kunnen worden gebracht. In dat geval kunnen wij die informatie bewaren en gebruiken zonder u daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 4. Doorgifte aan derde partijen

IGEAN dienstverlening geeft uw persoonsgegevens niet door aan derden, tenzij aan de opdrachtgevende gemeenten in ons werkingsgebied en betrokken overheidsdiensten (het Vlaamse Energieagentschap, Participatiemaatschappij Vlaanderen ...) voor de verdere uitwerking van de dienstverlening en de taken van algemeen belang aan de steden en gemeenten toegewezen, en externe dienstverleners aan wie wij verder bepaalde van onze diensten uitbesteden, zoals, maar niet beperkt tot, softwareleveranciers en leveranciers van informatieopslag. Deze dienstverleners ("verwerkers" genaamd) zijn beperkt tot het gebruik van uw persoonsgegevens voor de uitvoering van hun taken en volgens onze instructies.

Zo werken wij onder andere voor volgende activiteiten samen met verwerkers:

- beheer en hosting van onze website;
- netwerk- en serverbeheer en -beveiliging
- beheer en hosting van ons boekhoudpakket;
- beheer en hosting van software voor ons woonloket.

In geen geval verkopen wij uw persoonsgegevens aan derde partijen, noch mogen deze derden uw persoonsgegevens gebruiken voor eigen commerciële doeleinden. We geven tevens uw gegevens niet door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (Europese Unie + IJsland, Noorwegen en Liechtenstein) of aan internationale organisaties.

Artikel 5. Beveiliging van uw persoonsgegevens (+ vertrouwelijkheid)

IGEAN dienstverlening beschikt over een veiligheidsbeleid en procedures om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofd verlies, misbruik, wijziging of vernietiging ervan. Daarnaast hebben we een functionaris voor gegevensbescherming (data protection officer, afgekort: DPO) aangesteld, die het correct verwerken van uw persoonsgegevens mee opvolgt en die gecontacteerd kan worden via privacy@igean.be

Wij hebben alles in het werk gesteld om de vertrouwelijkheid, de integriteit en de beschikbaarheid te verzekeren van de informatiesystemen en diensten die persoonsgegevens verwerken. Deze maatregelen betreffen onder meer fysieke en operationele veiligheidsmaatregelen, toegangsbeheer en roltoewijzing, firewalls, sensibilisering en vertrouwelijkheidsclausules.

Artikel 6. Uw rechten

In overeenstemming met de AVG, heeft u de volgende rechten betreffende uw persoonsgegevens:

Recht op informatie

We verwerken uw persoonsgegevens in alle transparantie door u te informeren via deze privacyverklaring.

Recht op toegang

U mag te allen tijde verzoeken uw persoonsgegevens op eenvoudige wijze in te kijken. U hebt het recht om een kopie te vragen van de persoonsgegevens die over u bijgehouden worden.

Recht op rectificatie

Indien de persoonsgegevens die over u bewaard worden onjuist of onvolledig zijn, hebt u steeds het recht om te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren of aan te vullen.

Recht op gegevenswissing

In bepaalde gevallen hebt u het recht te verzoeken uw persoonsgegevens te wissen, indien er geen wettelijke verplichting of dwingende gerechtvaardigde reden is om de verwerking ervan verder te zetten.

Recht op beperking van de verwerking

In bepaalde gevallen kan u verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Dit betekent dat de gegevens wel mogen opgeslagen worden, maar er verder geen gebruik van gemaakt mag worden.

Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens

Dit recht is enkel van toepassing op de persoonsgegevens die u zelf hebt verstrekt, op basis van uw toestemming of voor de uitvoering van een overeenkomst. U kan uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en raadpleegbare vorm ter beschikking laten stellen om ze aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking door te geven of om ze, indien technisch mogelijk, rechtstreeks te laten doorsturen

Recht van bezwaar

U beschikt over het recht om bezwaar te maken in de gevallen waarin uw persoonsgegevens verwerkt worden op basis van een taak van algemeen belang of een taak in de uitoefening van het openbaar gezag.

Recht om uw toestemming in te trekken

Wanneer uw toestemming vereist was voor het verzamelen of gebruiken van uw persoonsgegevens, hebt u het recht uw toestemming te allen tijde in te trekken.

Voor de uitoefening van al uw rechten voortkomend uit de AVG verwijzen we u in eerste plaats naar de verantwoordelijke voor de verwerking, met name de stad of gemeente waar u woonachtig bent of beroep doet op de dienst, daar het beantwoorden van de verzoeken tot uitoefening de verantwoordelijkheid is van de verantwoordelijke voor de verwerking.

Recht om een klacht in te dienen bij de toezichhoudende autoriteit.

Indien u van mening bent dat IGEAN dienstverlening inbreuk heeft gemaakt op de bescherming van uw persoonsgegevens, kan u altijd een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel;
+32 (0)2 274 48 00;

contact@apd-gba.be;

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.

Artikel 7. Wijzigingen privacyverklaring

Alle inhoudelijke wijzigingen die we in de toekomst aanbrengen in deze privacyverklaring gelden vanaf het moment dat ze op dit medium worden gepubliceerd. Uw gebruik van de website en van onze diensten na deze wijzigingen betekent dat u akkoord gaat met de vernieuwde versie van de privacyverklaring.