

## Privacyverklaring

IGEAN dienstverlening, dienstverlenende vereniging voor uw gemeente of stad, en IGEAN milieu & veiligheid, opdrachthoudende vereniging voor uw gemeente of stad, hechten veel belang aan uw privacy en beschermen uw persoonsgegevens met toepassing van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Europese verordening 2016/679, hierna: "AVG"). Onze medewerkers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

### IGEAN milieu & veiligheid

#### Artikel 1. Algemeen

Deze privacyverklaring bevat essentiële informatie over hoe wij als verantwoordelijke voor de verwerking uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken en met welk doel. Deze informatie is bedoeld om u in te lichten over de verwerking van uw persoonsgegevens bij het gebruik van onze website en bij verlening van alle offlinediensten door IGEAN milieu & veiligheid, en over de rechten waarover u als betrokkene beschikt.

#### Artikel 2. Verwerken van uw persoonsgegevens

Deze privacyverklaring betreft persoonsgegevens van natuurlijke personen, met name gegevens die toelaten iemand rechtstreeks of onrechtstreeks te identificeren.

#### 2.1 Informatie die u ons verstrekt

Als burger in de aangesloten steden en gemeenten; zijnde bezoeker van onze recyclageparken, gebruiker van onze diftar-inzameling en ondergrondse afvalcontainers, deelnemer aan groepsaankopen en cursussen, gebruiker van renovatie-audits, aanvrager van bouwadvies en andere verzoeken tot informatie, ontvanger van onze nieuwsbrieven; en als werknemer bij partners van IGEAN milieu & veiligheid alsook werknemer bij de aangesloten steden en gemeenten, OCMW's, politiezones, brandweerzones en intergemeentelijke verenigingen kan u ons informatie verstrekken in onderstaande gevallen:

#### Nieuwsbrieven (klimaatnieuwsbrief ...)

Wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrieven via de website verstrekt u volgende persoonsgegevens: voornaam, achternaam, gemeente en e-mailadres. Wij verzamelen deze gegevens op basis van uw toestemming en met als doel u relevante informatie omtrent milieuthema's te versturen en u op de hoogte te houden van onze acties.

#### Vragen, klachten, inschrijvingen en aanvragen

Bij het invullen van de contactformulieren op de website geeft u minimaal volgende persoonsgegevens op: voornaam, achternaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en uw specifieke vraag, klacht .... In bepaalde gevallen zal u ook informatie over de organisatie waar u werkzaam bent opgeven; bijvoorbeeld bij aanvraag van een rondleiding, aanvraag van een KMO-kaart of vragen omtrent onze DIFTAR-werking; of een rekeningnummer moeten invullen (aanvraag KMO-kaart). Ook indien u ons contacteert per e-mail, telefoon of brief, verwerken wij bovenstaande gegevens. Deze worden enkel verwerkt om uw vraag of bericht zo goed mogelijk te kunnen behandelen.

#### Evenementen (compostcursus, zitdagen bouwadvies ...)

Wanneer u zich registreert voor een van onze evenementen, vragen wij u bepaalde informatie mee te delen die wij nodig hebben zodat u kan deelnemen aan dat specifieke evenement.

Zo zullen wij voornamelijk uw voornaam, achternaam, adres, telefoonnummer en e-mailadres vragen, maar het kan ook nodig zijn om andere persoonsgegevens, zoals specificaties omtrent uw bouwvraag, woning ..., op te vragen. We verzamelen deze info op basis van uw toestemming (inschrijving) met als doel uw registratie te voltooien en de inhoud van het evenement af te stemmen op de noden van verwachtingen van de aanwezigen.

### **Vertrouwenspersoon in het kader van Preventie en Bescherming op het Werk**

De vertrouwenspersoon, contractueel verplicht te voorzien voor de werknemers van de organisatie, alsook aangesloten besturen, OCMW's, politie- en brandweergebieden en andere aangesloten intergemeentelijke verenigingen, verzamelt na uw telefonische contactname het minimaal noodzakelijke over uw vraag tot eerstelijnsopvang. De verzamelde gegevens zijn hierbij volledig afhankelijk van de aard van uw vraag (van wat u wil vertellen en dus op basis van uw toestemming) om u zo goed mogelijk te ondersteunen en probleemsituaties aan te pakken.

Verder kan de vertrouwenspersoon ook welzijnsbevragingen en risicoanalyses uitvoeren. Ook hierbij kan de inhoud verschillen naargelang de aard van de bevraging, waarbij de gegevens verwerkt worden omdat dit noodzakelijk is voor het aanpakken van psychosociale risico's op de werkvloer. De aanpak van deze risico's is een wettelijke verplichting onder de welzijnswetgeving.

### **Overige relaties**

Van onze huidige of toekomstige leveranciers of partners worden contactgegevens verzameld in onze systemen. Wij verwerken deze gegevens om onze overeenkomsten te sluiten en uit te voeren en om onze relaties of samenwerking te beheren. Deze verwerking is dus noodzakelijk voor de totstandkoming en uitvoering van onze contracten en zakenrelaties.

## **2.2 Informatie verzameld uit andere bronnen**

Daarnaast wordt er ook informatie over u als burger, bezoeker van onze recyclageparken of gebruiker van onze DIFTAR-inzameling en ondergrondse afvalcontainers verzameld om onze afvalinzameling te faciliteren en in het kader van de uitvoering van onze taken als sanctionerend GAS-ambtenaar voor verschillende besturen en politiezones.

### **Recyclageparken, huis-aan-huisophaling en ondergrondse containers**

IGEAN milieu & veiligheid ontvangt noodzakelijke gegevens om uitbating van recyclageparken, voorzien van ondergrondse afvalcontainers en organisatie van huis-aan-huisophaling mogelijk te maken van volgende bronnen: gemeente en Rijksregister (al dan niet rechtstreeks of via Verwerkers van IGEAN milieu & veiligheid). Noodzakelijke gegevens zijn namen, adresgegevens, rijksregisternummer, samenstelling van het gezin en financiële gegevens. Deze gegevens zijn minimaal nodig om toegang tot de verschillende vormen van afvalophaling te reguleren en correcte facturatie voor de verleende diensten uit te voeren.

### **GAS & milieuovertredingen**

Een gemeente of politiezone kan beroep doen op IGEAN milieu & veiligheid voor de behandeling van GAS-boetes en milieuovertredingen, waartoe wettelijke basis is voorzien. Hierbij ontvangen wij van de vaststeller minimaal voor- en achternaam, contactgegevens en de omstandigheden van de overtreding vastgesteld door de gemeente of politie. Afhankelijk van de aard van de overtreding worden hier noodzakelijke gegevens aan toegevoegd (bv. nummerplaat of kadastragegevens).

### **2.3 Informatie verzameld door camera's**

In het kader van een proefproject worden er vanaf 20/08/2019 met camera's op onze vuilnisophaalwagens beelden verzameld van het straatbeeld in Borsbeek, Essen, Hove, Kapellen, Kontich, Malle, Lint, Mortsel, Niel, Ranst, Schelle, Wijnegem, Wuustwezel. Dit heeft als doel de straten van uw gemeente proper te houden door detectie van sluikestort, waarna hiervoor automatisch een signaal doorgegeven zal worden aan de nodige diensten. De diensten die het signaal ontvangen zijn zo in staat om het afval zo snel mogelijk te verwijderen. Het doel van deze camera's is in dit proefproject is dus niet het capteren van personen, maar van sluikestort. Dit doen we in het kader van onze opdrachten zoals opgenomen in onze statuten. Deze zijn aan ons overgedragen door de steden en gemeenten waar u woont. Uiteraard is het mogelijk dat u op de beelden waar te nemen zal zijn. Hierdoor is ook dit een verwerking van uw persoonsgegevens, waarbij u bepaalde rechten heeft zoals hieronder verder beschreven.

### **Artikel 3. Bewaren van uw persoonsgegevens**

IGEAN milieu & veiligheid bewaart en verwerkt deze persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de bovenvermelde doeleinden waarvoor de gegevens worden verzameld. Meer bepaald worden uw persoonsgegevens in onze systemen bewaard zolang het redelijkerwijs nodig is om onze diensten te kunnen verlenen, om contractuele relaties te onderhouden, om eigen geschillen te beheren of om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (boekhoudkundig, fiscaal, GAS-wetgeving ...). Wat betreft de nieuwsbrief, worden uw contactgegevens bewaard zolang u ingeschreven bent. Om uit de adressenlijst verwijderd te worden kan u zich uitschrijven door een e-mail te sturen naar [klimaat@igean.be](mailto:klimaat@igean.be).

Wat betreft het proefproject met betrekking tot sluikestort, zoals vermeld onder 2.3, worden de beelden slechts bewaard tot het einde van dit proefproject, zijnde eind februari 2020. Hierna zullen enkel bepaalde beelden noodzakelijk voor de werking van de achterliggende software bewaard worden. Deze zullen zo bewerkt worden zodat identificatie van u als persoon moeilijker of onmogelijk is.

In bepaalde omstandigheden, zoals statistische rapportering, kunnen wij uw persoonsgegevens anonimiseren zodat deze niet langer met u in verband kunnen worden gebracht. In dat geval kunnen wij die informatie gebruiken zonder u daarvan op de hoogte te stellen.

### **Artikel 4. Doorgifte aan derde partijen**

IGEAN milieu & veiligheid geeft uw persoonsgegevens niet door aan derden, tenzij aan gemeenten en politiezones in ons werkingsgebied voor de verdere uitwerking van de dienstverlening en de taken van algemeen belang aan ieder van ons toegewezen, en externe dienstverleners aan wie wij bepaalde van onze diensten uitbesteden, zoals, maar niet beperkt tot, softwareleveranciers en leveranciers van informatieopslag. Deze dienstverleners ("verwerkers" genaamd) zijn beperkt tot het gebruik van uw persoonsgegevens voor de uitvoering van hun taken en volgens onze instructies.

Zo werken wij voor volgende activiteiten samen met verwerkers:

- beheer en hosting van onze website;
- netwerk- en serverbeheer en -beveiliging
- beheer en hosting van onze DIFTAR-systemen en -gegevens;
- beheer en hosting van ons boekhoudpakket;
- beheer en hosting van software voor de verwerking van GAS-boetes;
- capteren, opslaan en monitoren van camerabeelden op het recyclagepark te Wuustwezel ter voorkoming en/of vaststelling van inbraak, vandalisme en andere vormen van overlast;
- capteren, opslaan en bewerken van camerabeelden in het kader van het IoT-proefproject

In geen geval verkopen wij uw persoonsgegevens aan derde partijen, noch mogen deze derden uw persoonsgegevens gebruiken voor eigen commerciële doeleinden. We geven tevens uw gegevens niet door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (Europese Unie + IJsland, Noorwegen en Liechtenstein) of aan internationale organisaties.

## **Artikel 5. Beveiliging van uw persoonsgegevens (+ vertrouwelijkheid)**

IGEAN milieu & veiligheid beschikt over een veiligheidsbeleid en procedures om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofd verlies, misbruik, wijziging of vernietiging ervan. Daarnaast hebben we een functionaris voor gegevensbescherming (data protection officer, afgekort: DPO) aangesteld, die het correct verwerken van uw persoonsgegevens mee opvolgt en die gecontacteerd kan worden via [privacy@igean.be](mailto:privacy@igean.be)

Wij hebben alles in het werk gesteld om de vertrouwelijkheid, de integriteit en de beschikbaarheid te verzekeren van de informatiesystemen en diensten die persoonsgegevens verwerken. Deze maatregelen betreffen onder meer fysieke en operationele veiligheidsmaatregelen, toegangsbeheer en roltoewijzing, firewalls, sensibilisering en vertrouwelijkheidsclausules.

## **Artikel 6. Uw rechten**

In overeenstemming met de AVG, kan u de volgende rechten betreffende uw persoonsgegevens uitoefenen:

### **Recht op informatie**

We verwerken uw persoonsgegevens in alle transparantie door u te informeren via deze privacyverklaring. Voor meer informatie kan u steeds contact opnemen met: [privacy@igean.be](mailto:privacy@igean.be)

### **Recht op toegang**

U kan te allen tijde verzoeken uw persoonsgegevens op eenvoudige wijze inkijken. U hebt het recht om een kopie te vragen van de persoonsgegevens die we over u bijhouden. We zullen een bewijs van uw identiteit opvragen alvorens we aan dergelijke verzoeken kunnen voldoen.

Met betrekking tot het inkijken van beelden gecapteerd door onze camera moet u tevens de exacte locatie (ter hoogte van een specifiek huisnummer in een straat) en tijdstip (dag en uur) kunnen aangeven waarop u denkt gefilmd te zijn door deze camera. Na controle door bevoegde personen van IGEAN zal aan u gecommuniceerd worden of u te zien was op deze beelden en zal u enkel desbetreffende beelden kunnen bekijken.

### **Recht op rectificatie**

Indien de persoonsgegevens die over u bewaard worden onjuist of onvolledig zijn, hebt u steeds het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren of aan te vullen.

### **Recht op gegevenswissing**

In bepaalde gevallen hebt u het recht ons te verzoeken om uw persoonsgegevens te wissen. We zullen uw persoonsgegevens zonder onnodige vertraging verwijderen als we geen wettelijke verplichting of dwingende gerechtvaardigde reden hebben om de verwerking ervan verder te zetten.

Met betrekking tot het verwijderen van beelden gecapteerd door onze camera moet u zo specifiek mogelijk locatie en tijdstip kunnen aangeven waarop u denkt gefilmd te zijn door deze camera. Na

controle door bevoegde personen van IGEAN zal aan u gecommuniceerd worden of u te zien was op deze beelden en zal u enkel desbetreffende beelden kunnen laten verwijderen.

## **Recht op beperking van de verwerking**

In bepaalde gevallen kan u verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Dit betekent dat we de gegevens wel mogen opslaan, maar er verder geen gebruik van mogen maken.

## **Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens**

Dit recht is enkel van toepassing op de persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt, op basis van uw toestemming of voor de uitvoering van een overeenkomst. Wij zullen uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en raadpleegbare vorm ter beschikking stellen om ze aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking door te geven of om ze, indien technisch mogelijk, rechtstreeks door ons te laten doorsturen.

## **Recht van bezwaar**

U beschikt over het recht om bezwaar te maken in de gevallen waarin we uw persoonsgegevens verwerken op basis van een taak van algemeen belang of een taak in de uitoefening van het openbaar gezag. In dat geval zullen wij de verwerking van uw persoonsgegevens stopzetten, tenzij we dwingende en gerechtvaardigde gronden kunnen aantonen.

## **Recht om uw toestemming in te trekken**

Wanneer uw toestemming vereist was voor het verzamelen of gebruiken van uw persoonsgegevens, hebt u het recht uw toestemming te allen tijde in te trekken. Dit geldt bijvoorbeeld voor het ontvangen van een nieuwsbrief.

Indien u een van deze rechten wil uitoefenen, kan u ons steeds contacteren (zie artikel 8. Contact).

## **Recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit.**

Indien u van mening bent dat IGEAN milieu & veiligheid inbreuk heeft gemaakt op de bescherming van uw persoonsgegevens, kan u altijd een klacht indienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel;  
+32 (0)2 274 48 00;

[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be);

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.

## **Artikel 7. Wijzigingen privacyverklaring**

Alle inhoudelijke wijzigingen die we in de toekomst aanbrengen in deze privacyverklaring gelden vanaf het moment dat ze op dit medium worden gepubliceerd. Uw gebruik van de website en van onze diensten na deze wijzigingen betekent dat u akkoord gaat met de vernieuwde versie van de privacyverklaring.

## **Artikel 8. Contact**

Indien u vragen heeft omtrent deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens door IGEAN milieu & veiligheid, alsook de uitoefening van uw rechten, gelieve ons te contacteren:

- Via ons DPO-e-mailadres: [privacy@igean.be](mailto:privacy@igean.be)
- Via post:  
IGEAN  
Doornaardstraat 60  
2160 Wommelgem